

Tipps zum Thema Kartensicherheit bei Debitkarten

(z.B. ec-Karten, Maestro-Karten, BankCards,...)

Sicher ist sicher. Mit unseren Informationen und Tipps zum Thema Kartensicherheit sind Sie gut informiert:

1. Sicherer und sorgsamer Umgang mit der Karte

- Unterschreiben Sie die Karte unmittelbar nach Erhalt.
- Überlassen Sie die Karte niemals Dritten und bewahren Sie die PIN stets getrennt auf.
- Geben Sie Ihre PIN niemals an einem Türöffner eines Kreditinstituts ein.
- Achten Sie darauf, dass Ihnen bei der Bargeldabhebung niemand über die Schulter schaut, sorgen Sie für einen angemessenen Sicherheitsabstand zum nächsten Kunden und verdecken Sie die Sicht auf die Tastatur mit der freien Hand oder dem Geldbeutel.
- Unterschreiben Sie nie einen Kartenbeleg blanko, also grundsätzlich nie ohne die Rechnungssumme bzw. ohne den eingetragenen Gesamtbetrag.
- Lassen Sie Ihre Karte nie unbeaufsichtigt im Büro oder im Auto liegen.
- Kontrollieren Sie sorgfältig die Umsätze auf dem Girokonto und reklamieren Sie Fehler sofort.
- Bitte beachten Sie: Wer seine PIN auf der Karte vermerkt, sie im Portemonnaie zusammen mit der Karte aufwahrt oder seine Karte unbeaufsichtigt lässt, handelt grob fahrlässig und haftet für den entstandenen Schaden!
- **Behandeln Sie Ihre Karte genau so sorgsam wie Bargeld!**

2. Verlust oder Diebstahl

Bei Verlust oder Diebstahl der Karte rufen Sie bitte umgehend die Sperrzentrale an. Stellen Sie sicher, dass Sie immer schnellen Zugriff auf die Notrufnummer der zuständigen Sperrzentrale haben, das gilt besonders im Urlaub oder auf Geschäftsreisen. Einen aktuellen Überblick bietet Ihnen unser SOS-Infopass.

3. Verdacht auf Missbrauch

Sie vermuten den missbräuchlichen Einsatz Ihrer Karte? Bei Verlust oder Diebstahl sperren Sie die Karten sofort (siehe Punkt 2). Bei unrechtmäßigen Abbuchungen informieren Sie bitte umgehend Ihre Bank oder Sparkasse. Dies gilt auch bei Reklamationen wegen unrechtmäßiger Abbuchungen gegenüber einem Händler.